

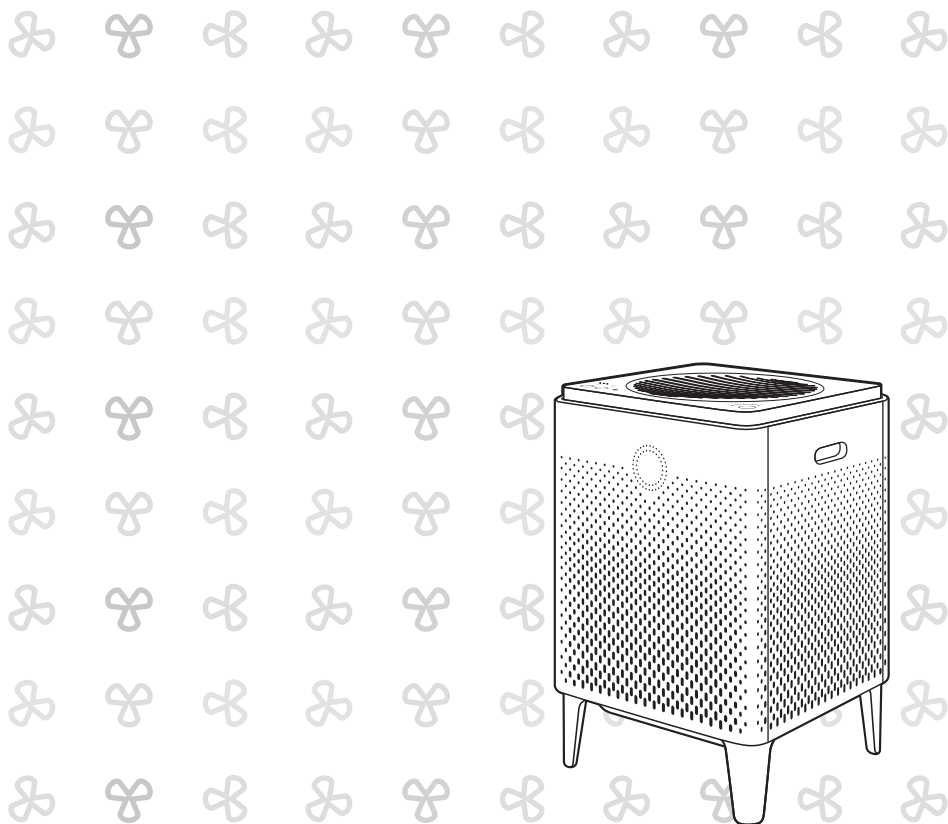


COWAY LOVES THE PLANET
This paper can be recycled.

COWAY

空気清浄機 AP-2015F/AP-1515H

- 本製品は日本国内専用です。電圧や周波数の異なる国・地域では使用できません。
- お客様の安全と正しいご使用のために、この取扱説明書をよくお読みになり、大切に保管してください。
- 保証書は、この取扱説明書に付属しています。

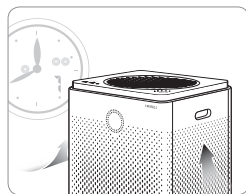


特長

1

リアルタイム空気質モニタリング

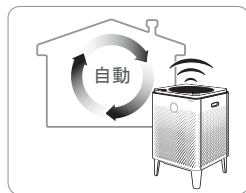
ホコリセンサーとニオイセンサーが室内の空気質をリアルタイムでチェックし、正面LEDモニターの色でお知らせします。



2

スマート運転

スマートモードでは、空気の汚れ状態や明るさなど室内状況に合わせてファンの回転速度を自動調整します。

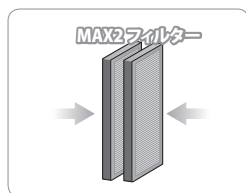


3

高性能一体型Max2フィルター

抗ウィルスHEPAフィルターと活性炭脱臭フィルターとが一体となった高性能フィルターが、ホコリとニオイを確実に取り除きます。

- ・脱臭フィルター：タバコ臭やペット臭などのニオイはもちろん、揮発性有機化合物 (VOC) とNHx、SOxなどの有害ガスも低減(JEMA基準脱臭効率100%)。
- ・HEPAフィルター：PM2.5やPM10など微細ホコリ、花粉、アレル物質など空気中の浮遊微小粒子を99.97%キャッチ。

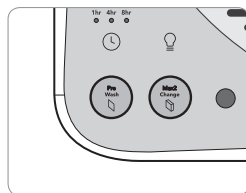


4

フィルターお手入れのお知らせ

Max2フィルターとプレフィルター、それぞれのお手入れ時期お知らせ機能を搭載。運転時間ではなく、通った空気の量に基づいてフィルター寿命を測定するため、よりの確なお知らせが可能です。

- ・AP-2015F：お手入れ目安までの使用率表示[5段階]とお手入れアラーム。
- ・AP-1515H：お手入れアラームのみ。



お客様へ

コーウェイ空気清浄機をご使用いただき、ありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
使い方やお手入れに関するご質問や異常が発生した場合、お問い合わせの前に本書をもう一度ご確認ください。
この取扱説明書には製品保証書が付属していますので、大切に保管してください。

目次

情報

- | 03 | 安全上のご注意
警告
注意
- | 07 | 各部の名前

使い方

- | 09 | 準備
- | 11 | 表示/操作部
- | 13 | 運転の仕方

お手入れ

- | 16 | フィルターと部品のお手入れについて
- | 17 | プレフィルター
- | 18 | Max2フィルター
- | 19 | 本体カバー
- | 20 | 吹き出し口カバー
- | 21 | ホコリセンサー

その他

- | 22 | サービスセンターに連絡する前に
- | 23 | 仕様
- | 26 | 製品保証書

- 取扱説明書はすぐに取り出して読める場所に保管してください。 -

安全上のご注意

お客様の安全のための内容です。必ずお守りください。

お客様の安全と事故防止のため、

注意事項をよくお読みになり正しくお使いください。

誤った使い方で生じる内容を次のように区分して説明しています。

▲ 警告：「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。

▲ 注意：「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

▲ 警告

- 定格電圧(AC100V)以外では使わない。日本以外では使わない。
感電・火災の原因
- 水につけたり、水をかけたりしない。部品に水が掛かった場合は、ただちに運転を停止し、必ず専門修理技術者に点検を依頼する。
感電・ショート・発火の原因
- 電源コードを引っ張ったり、濡れた手で電源プラグに触れない。
感電・火災の原因
- 電源コードが濡れている場合には、コンセントから電源プラグを抜き、完全に乾かしてから使用する。
感電・火災の原因
- 異常な音、ニオイ、または煙が発生したときには、電源プラグをコンセントから抜き、お求めの販売店、またはサービスセンターに連絡する。
感電・火災の原因
- お手入れや部品交換、点検、修理を行うときには、運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜く。
感電・けがの原因
- タコ足配線はしない。専用のコンセントを使用する。
感電・火災の原因
- 電源プラグや電源コードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときには、製品を使わない。
感電・火災・ショートの原因

-
- 電源コードを無理に曲げる・ひねる・つまむなどしない。
感電・火災の原因
 - 電源コードは熱源に近づけない。
感電・火災の原因
 - 改造はしない。また、修理技術者以外は分解・修理をしない。
感電・火災・けがの原因
 - 油・グリース・ちり粒子などが存在する工業環境や工場では使用しない。
感電・火災・けがの原因
 - 浴室など湿度の高い場所、水のかかる場所で使わない。
感電・火災・故障の原因
 - 8歳未満のお子様のお手の届く範囲では使用しない。
感電・けがの原因

安全上のご注意

▲ 注意

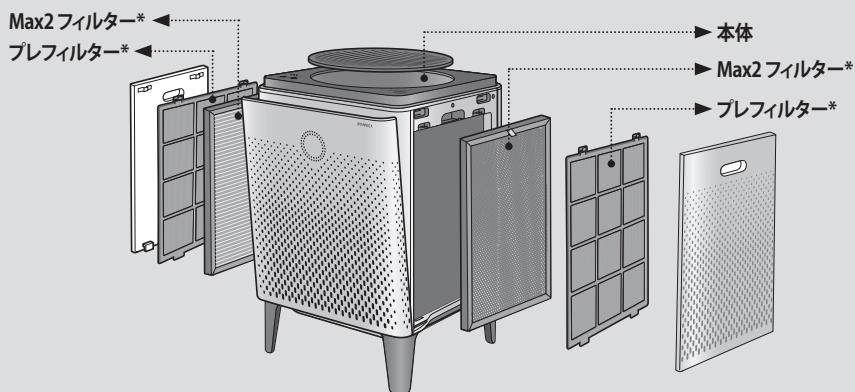
- 体の不自由な方、使用経験のない方は一人での製品の使用はしない。
- 包装用のビニールラップや袋でお子様が遊ばないようにする。
- メーカー推奨以外のフィルターや部品は使用しない。
- 吹出口や吸込口に物や指を入れない。開口部に物が落ちた場合は、ただちに運転を停止し、電源プラグを抜く。落ちたもの取り除きは、修理技術者に依頼する。
- 使用済みのフィルターは、再利用しない。
性能低下・故障の原因
- 吹出口や吸込口をふさがない。
性能低下・けがの原因
- 長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。
絶縁劣化による感電・漏電火災の原因
- 本体の上に乗ったり、物を置いたり、寄りかかったりしない。
- 電源コードをカーペットの下に配線したり、ラグで覆ったりしない。
- フィルターはホコリがたまり過ぎないように、目安の周期でお掃除または交換する。
- 本体の両側がふさがりやすい場所に置かない。
- 直射日光の当たる場所に設置しない。
- 窓の近く、エアコンや暖房器具の風が直接当たるところに置かない。
- 堅くて平坦な場所に設置する。
- 本体と電源コードを、ぶついたり踏んだりしないような場所に置く。
- 加湿器などから発生する水蒸気が当たるところで使ったり、直接水蒸気を吸い込ませたりしない。
- 燃焼器具と一緒に使うときには、こまめに窓を開け、換気をする。

-
- 可燃性ガス・火のついたタバコ・線香などに近づけない。
発火の原因
 - 洗剤、塗料用シンナー、その他の家庭用溶媒で拭いたり、殺虫剤をかけた
りしない。
ひび割れ・感電・火災の原因

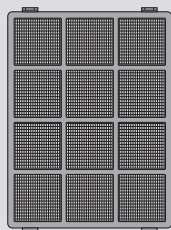
この取扱説明書は大切に保管してください。

各部の名前

製品構成



* 本体に取付けられています。



プレフィルター

髪の毛、ペットの毛、チリなど大きめのホコリをマイクロメッシュで捕集します。



Max2 フィルター (脱臭+抗ウイルスHEPA)

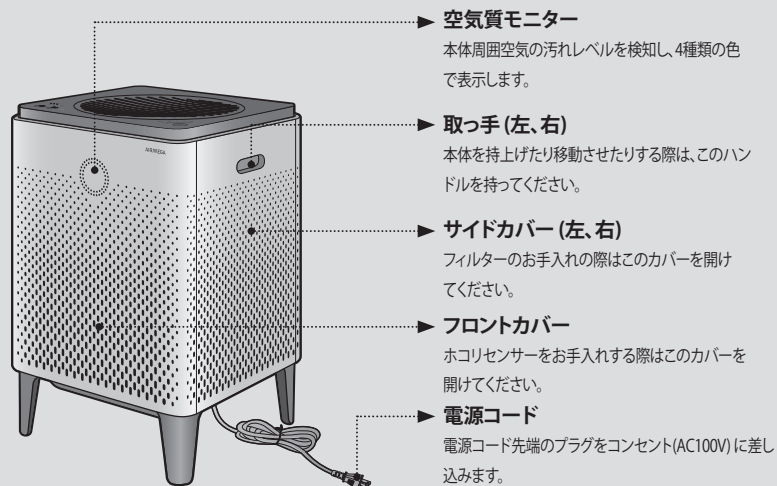
揮発性有機化合物 (VOC)、NH₃ や CH₃CHO などのニオイ物質を 99% 以上キャッチして取り除きます。また、0.3 μ m の浮遊微小粒子、花粉、アレル物質を 99.97% 集じることができます。

付属品

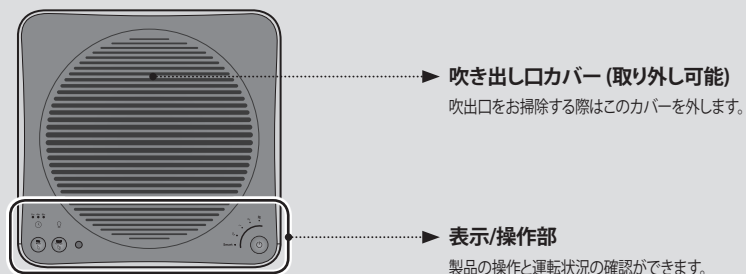


取扱説明書

側面



上面



準備

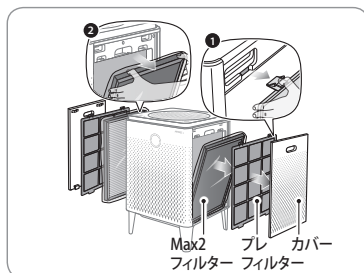


ヒント

⚠ カバーを開ける前に電源プラグが抜かれていることを確認してください。

1. 左右のサイドカバーとフィルターを次の順序で取外します。

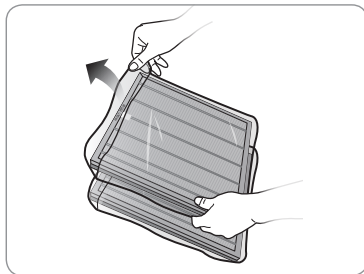
カバー ▶ プレフィルター ▶ Max2 フィルター



2. Max2フィルターの両面のビニールラップを外します。

Max2 フィルターのビニールラップは廃棄してください。

- ⚠ - ビニールラップをフィルターから取り外す際は、フィルター表面を傷つけないようご注意ください。
- お子様がビニールラップで遊ばないようにしてください。



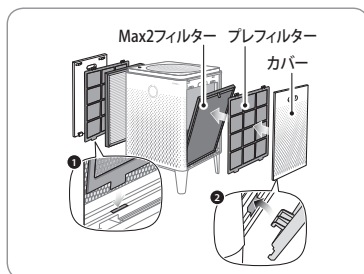
3. 両側のフィルターとサイドカバーを、上記 1 の逆の順で戻します。

Max2 フィルター ▶ プレフィルター ▶ カバー



注意

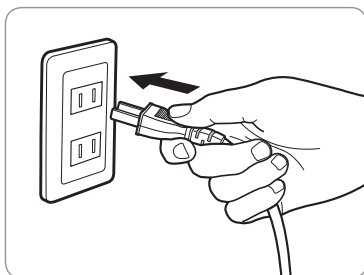
- Max2 フィルターは、緑色の面が本体内部と向き合うように取り付けます。反対向きにするとフィルター寿命に影響を及ぼす場合があります。
- 左右のカバーが正しく取り付けられていないと、電源が入りません。



⚠ 本製品は必ず交流 100 V 50 Hz/60 Hz でご使用ください。

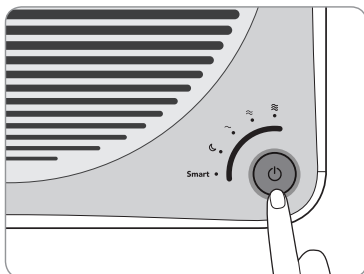
1. 電源プラグをコンセントに差し込みます。

本体正面のLEDモニターが点滅します。



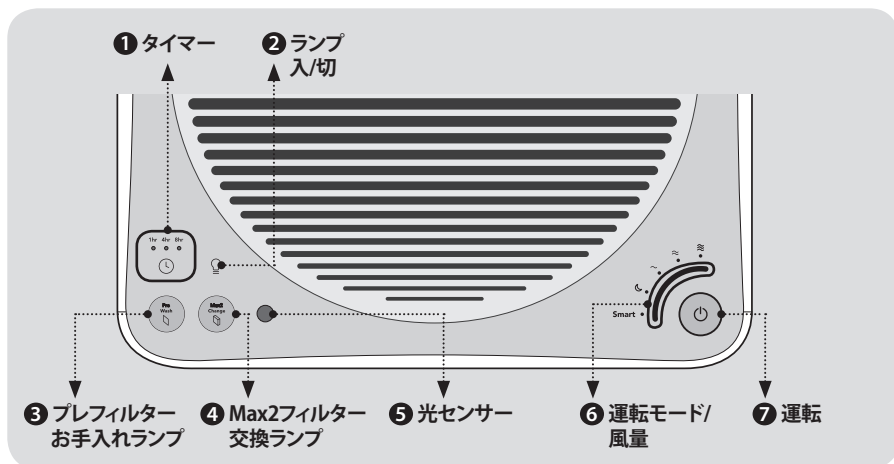
2. 「運転」ボタンにタッチして電源を入れます。

チャイム音になり、運転が始まります。



表示/操作部

表示 / 操作部 (AP-2015F)



① タイマー設定/表示

1 時間後、4 時間後、または 8 時間後に運転を自動オフするよう設定できます。



③ プレフィルターお手入れランプ/リセットボタン

プレフィルターお手入れまでの残り寿命を 5 段階で表示します (100%、80%、60%、40%、20%、0%)。中央の「Wash」文字が赤く点灯すると、プレフィルターのお掃除が必要です。

* お手入れ後にボタンを長押し (2~3秒) すると、フィルター寿命がリセットされます。



⑤ 光センサー

スマートモード運転中に部屋が暗くなったことを光センサーが検知すると、自動でお休みモードに切り換わり、ランプをオフにし低速/静音運転を始めます。

* 風速が手動設定されている時や、空気が「普通」より悪い状態では、お休みモードに自動切換しません。



⑦ 運転ボタン

タッチすると電源がオンになり、運転を始めます。運転中に長押し (2~3秒) すると、電源を切り、オフ状態になります。



② ランプ入/切ボタン

正面の空気質モニターや表示部のランプをオン/オフできます。



④ Max2フィルター交換ランプ/リセットボタン

Max2フィルターの交換までの残り寿命を 5 段階で表示します (100%、80%、60%、40%、20%、0%)。中央の「Change」文字が赤く点灯すると、Max2フィルターの交換が必要です。

* 交換後にボタンを長押し (2~3秒) すると、フィルター寿命がリセットされます。

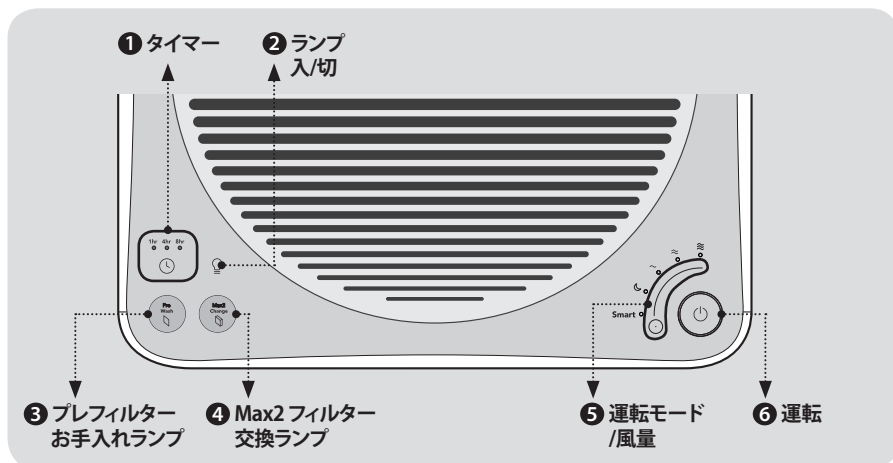


⑥ 運転モード/風量切換

スライドタッチして、スマートモードやお休みモードに設定したり、希望の風量を手動設定することができます。

アイコン	説明
~ ≈ ≡	風量
☾	お休みモード
Smart	スマートモード

表示 / 操作部 (AP-1515H)



① タイマー設定/表示

1時間後、4時間後、または8時間後に運転を自動オフするよう設定できます。

② ランプ入/切ボタン

空気品質インジケーターおよびランプをオン/オフするにはここにタッチします。

③ プレフィルターお手入れランプ/リセットボタン

プレフィルターお手入れ時期になると「Wash」文字が赤く点灯します。プレフィルターをお掃除してください。

*お手入れ後にボタンを長押し(2~3秒)すると、フィルター寿命がリセットされます。

④ Max2 フィルター交換ランプ/リセットボタン

Max2フィルター交換時期になると「Change」文字が赤く点灯します。Max2フィルターを交換してください。

*交換後にボタンを長押し(2~3秒)すると、フィルター寿命がリセットされます。

⑤ 運転モード/風量切換

ボタンをタッチして、スマートモードやお休みモードに設定したり、希望の風量を手動設定することができます。

⑥ 運転ボタン

タッチすると電源がオンになり、運転を始めます。運転中に長押し(2~3秒)すると、電源を切り、オフ状態になります。

アイコン	説明
~ ≈ ≐	風量
☾	お休みモード
Smart	スマートモード

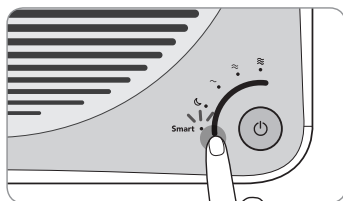
運転の仕方

スマートモード[オート]

スマートモード運転中は、空気清浄機が検知/判断した空気質状態に合わせて風量を自動調整します。

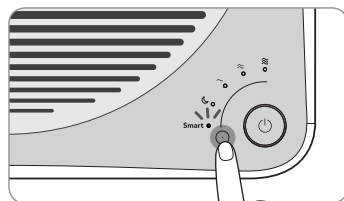
空気質	良い	普通/やや悪い	悪い
風量	風量レベル1(〜)	レベル2(≈)	レベル3(≈)

AP-2015F



[運転モード/風量]の[Smart]部分をタッチします。スマートモードに入ると「Smart」ランプが点灯します。

AP-1515H



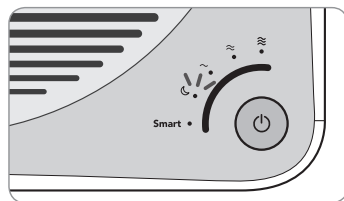
[運転モード/風量]ボタンを繰り返しタッチすると運転モードが切り替わります。スマートモードに入ると「Smart」ランプが点灯します。

スマートモード[お休み]

スマートモード運転中に、光センサーが部屋が暗くなったことを検知し、また、空気質の「良い」状態が3分間続くと、お休みモードに入り静音/低速運転をします。

光センサーが光を5分間検知し続けるか、空気質が「普通」以下の状態になると、お休みモードは自動解除され、オートモードに戻ります。

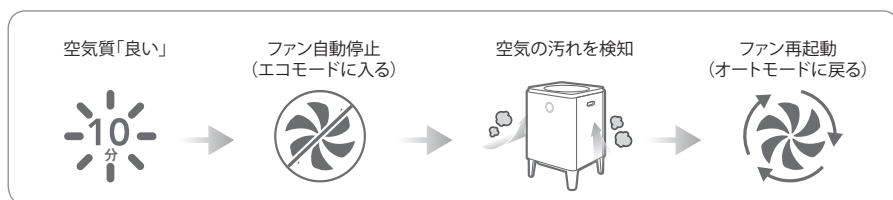
* お休みモードへの自動切換機能は、AP-2015Fのみ搭載しています。
AP-1515Hは、手動でお休みモードを選択できます。



スマートモード[エコ]

スマートモード運転中に、空気質の「良い」状態が10分以上続くと、ファンを自動停止し、無駄な電力使用を防ぎます。エコモード中もセンサーは検知を続け、汚れを検知するとファンは自動再起動します。

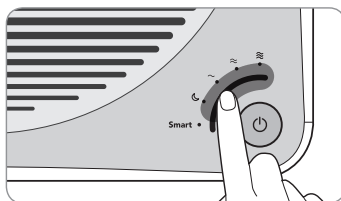
再起動後は、空気質が30分以上「良い」状態を維持する場合に、エコモードに再度入ります。



手動モード

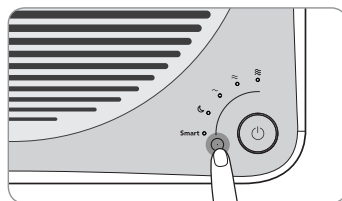
風量(レベル1~3)やお休みモードを手動で選択できます。

AP-2015F



[運転モード/風量]部分をタッチ&スライドして、お好みの風量やお休みモードを選択します。

AP-1515H

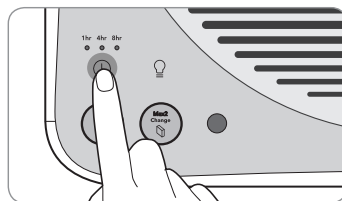


[運転モード/風量]ボタンを繰り返しタッチして、お好みの風量やお休みモードを選択します。

タイマーの設定

1/4/8時間後に運転を自動停止するようオフ予約設定ができます。

お好みの時間が点灯するまで、[タイマー]ボタンを押します。



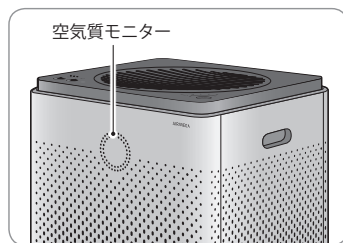
運転の仕方

空気質の確認

本体正面のLEDモニターの色で、現在の空気質の状態を簡単にチェックできます。

汚れセンサーが検出した空気質状態によってモニターの色は次のように表示されます。

空気質	モニター色
良好	青と緑
普通	緑と黄色
不健康	黄色とピンク
非常に不健康	ピンクと赤



ホコリセンサー感度の調整

ホコリセンサーの感度を調整できます。

1. 次のボタン同時に押して、ホコリセンサー感度調整メニューに入ります。

- AP-2015F: [ランプ] ボタン + **Smart**
- AP-1515H: [ランプ] ボタン + [運転モード/風量] ボタン

2. ホコリセンサーの感度を選択します。

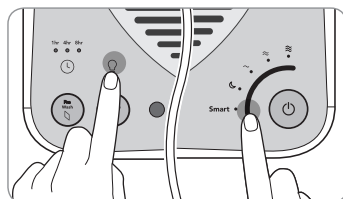
- AP-2015F: [運転モード/風量]バーをスライドして、お好みのセンサー感度を選択します。
- AP-1515H: [運転モード/風量]ボタンを繰り返しタッチして、お好みのセンサー感度を選択します。

~	≈	≈≈
高感度	通常	低感度

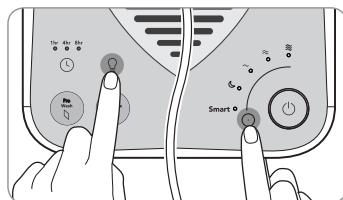
3. 次のボタンを同時に押して、センサー感度設定を完了します。

- AP-2015F: [ランプ] ボタン + **Smart**
- AP-1515H: [ランプ] ボタン + [運転モード/風量] ボタン
- 設定が保存されると音が鳴ります。

AP-2015F



AP-1515H



お手入れ

フィルターと部品のお手入れについて

空気清浄機の性能を維持し、長く使っていただくために、本体各部とフィルターのお手入れが必要です。お掃除/交換周期の目安を次に示します。

* レンタルでご使用のお客様は、契約店にお問い合わせください。

フィルター	お手入れ周期の目安
プレフィルター*	フィルターお手入れランプが点灯したらフィルターを清掃します。**
Max2 フィルター*	フィルター交換ランプが点灯したらフィルターを交換します。***

* フィルターを清掃または交換した後フィルター寿命インジケーターを必ずリセットしてください。(P. 18 P. 24)

** 最大風量で毎日8時間運転する場合、約2週間で点灯します。

*** 最大風量で毎日8時間運転する場合、約12ヶ月で点灯します。

フィルターの寿命は実際の運転時間とファンの回転速度によって異なります。上記は一般的な使用条件を想定した目安です。

部品	お手入れ周期の目安
フロントカバー、右サイドカバー(左/右)	約2ヶ月
吹き出し口	
ホコリセンサー	

- !**
- 本体各部やフィルターをお手入れする前に、必ず電源をオフにして電源プラグを抜いてください。
 - 溶剤、シンナー、漂白剤、塩素、または研磨剤を含む洗剤は使用しないでください。
 - 製品を水に浸けたり製品に水をスプレーしたりしないでください。
 - プレフィルターを水で洗浄した場合は、取付ける前に日陰で乾燥させてください。



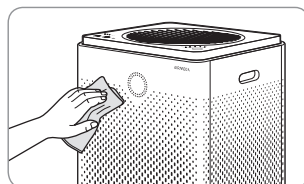
注意

- 空気の汚れがひどい環境で製品をご使用の場合は、各部の清掃および Max2 フィルターの交換を、上記の目安周期より早めに行ってください。
- フィルターは必ず純正のものを使用してください。純正でないフィルターを使用する場合、メーカーや販売店は性能を保証できません。
- Max2 フィルターはリサイクルできません。水で洗浄しないでください。必ず新しいものに交換してください。
- 使用済みの Max2 フィルターの廃棄は、お住いの地域の規制に従ってください。

外面

製品外面は柔らかい布で拭いてください。

外面が汚れた場合は、軽く湿らせた布を使用します。



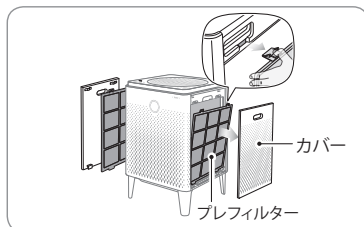
お手入れ

プレフィルター

[プレフィルターお手入れ]ランプ(赤)が点灯したら、以下の手順に従ってプレフィルターを清掃してください。

1. 左右のサイドカバーとプレフィルターを取り外します。

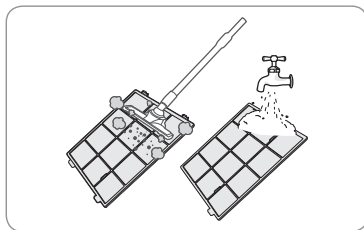
上部にある2つのタブを押して外側に引き、本体から取り外します。



2. 掃除機または水でホコリを取り除きます。

掃除機でホコリが十分に取れない場合は、水でそっと洗ってください。

⚠ - プレフィルターを水で洗淨した場合は、日陰で完全に乾燥させてから取り付けてください。



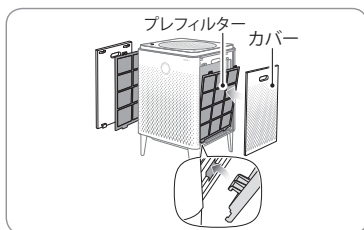
3. 左右のプレフィルターとカバーを上記1と逆の順で戻します。

Max2 フィルター ▶ プレフィルター ▶ カバー



注意

- 左右のカバーが正しく取り付けられていないと、電源が入りません。



4. [プレフィルターお手入れ] ボタンを長押し(2~3秒)して、フィルターお手入れ周期をリセットします。



注意

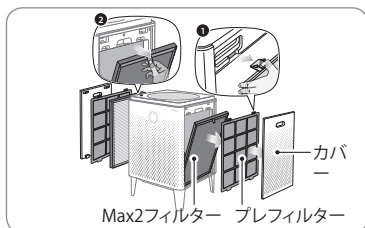
- フィルターお手入れ後は、必ずお手入れ周期をリセットしてください。

Max2フィルター

[Max2フィルター交換] ランプ(赤)が点灯したら、以下の手順に従ってMax2フィルターを交換してください。

1. 左右のサイドカバーとフィルターを次の順序で取り外します。

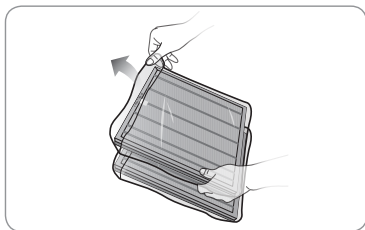
カバー ▶ プレフィルター ▶ Max2 フィルター



2. 新しい Max2 フィルターのビニールラップを外します。

使用済みのMax2フィルターは廃棄します。
再利用はできません。

- ⚠ - ビニールラップをフィルターから外す際は、フィルター表面を傷つけないようご注意ください。
- お子様がビニールラップで遊ばないようにしてください。



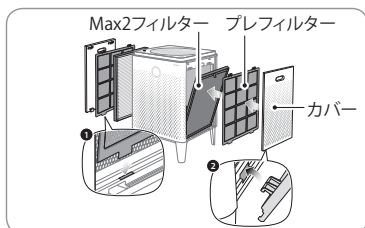
3. 左右のフィルターとカバーを、上記1の逆の順で戻します。

Max2 フィルター ▶ プレフィルター ▶ カバー



注意

- Max2 フィルターは、緑色の側が本体と向き合うように取付けます。反対向きにするとフィルター寿命に影響を及ぼす場合があります。
- 左右のカバーが正しく取り付けられていないと、電源が入りません。



4. [Max2フィルター交換] ボタンを長押し(2~3秒)して、フィルター交換周期をリセットします。



注意

- フィルターお手入れ後は、必ずお手入れ周期をリセットしてください。

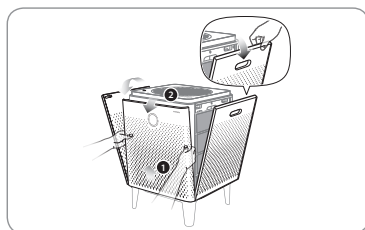
お手入れ

本体カバー

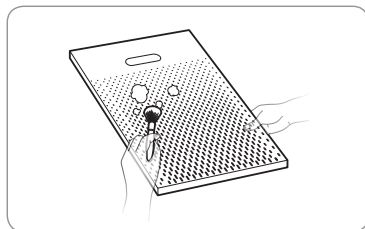
空気清浄性能を維持するために、本体正面のフロントカバーと左右のサイドカバーをこまめに清掃する必要があります。以下の手順に従って清掃してください。

1. フロントカバー、左右のサイドカバーを取り外します。

- フロントカバーの上部を持ち上げ、手前に引いて取り外します。
- 左右のサイドカバーの上部を手前に引いて取り外します。



2. 柔らかいブラシでホコリを取り除きます。

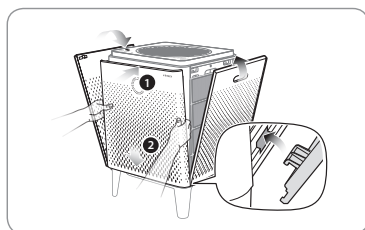


3. 本体下部の溝にカバーを合わせ、元の位置に戻します。



注意

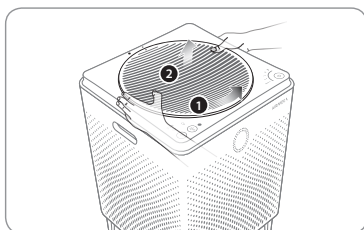
- 左右のカバーが正しく取り付けられていないと、電源が入りません。



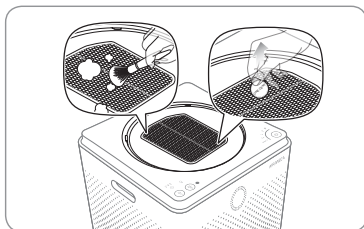
吹き出し口カバー

空気清浄性能を維持するために吹き出し口はこまめに清掃する必要があります。
以下の手順に従って清掃してください。

1. 吹き出し口カバーを反時計回りに回して持ち上げます。



2. ホコリや異物を吹き出し口から取り除きます。

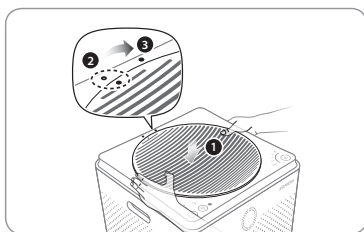


⚠ - 異物や液体が本体に入らないようご注意ください。

3. 吹き出し口カバーの ● マークと本体の ○ マークを合わせ、カバーを本体の ● マークまで回します。

カバーがしっかり閉まると「カチッ」と音がします。

⚠ - 製品の上に物を置かないでください。
- 吹き出し口に物を落とさないようご注意ください。

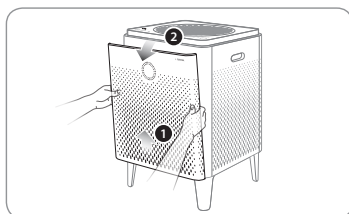


お手入れ

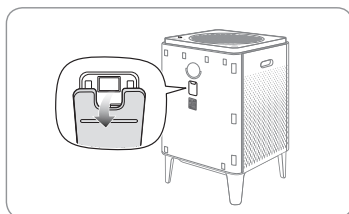
汚れセンサー

空気清浄性能を維持するために、ホコリセンサーは約2ヶ月ごとに掃除する必要があります。以下の手順に従って清掃してください。

1. フロントカバーの上部を持ち上げ、手前に引いて取り外します。

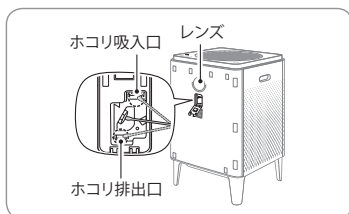


2. ホコリセンサーカバーの上部をもって取り外します。



3. レンズ、ホコリ吸入口と排出口を乾いた綿棒で拭きます。

⚠ - 水は使わないでください。誤って水を使った場合は、必ず水分を完全にふき取り乾燥させてください。



4. ホコリセンサーカバーを「カチッ」と音がするまで押します。

5. 製品下部の溝にフロントカバーを合わせ、元の位置に戻します。

サービスセンターに連絡する前に

お問い合わせの前に、まずは次の内容をご確認ください。
問題が解決しない場合は、お求めの販売店のサービスセンター、またはメンテナンス契約店にご連絡ください。

症状	確認	処置
吹き出し口から 空気が出ない	・電源プラグがつながっていますか？	電源プラグを ACコンセント (100 V ~ 50 Hz/60 Hz) に差し込みます。
	・すべての表示ランプが消灯状態ではありませんか？	[運転] ボタンにタッチして製品をオンにします。
	・停電がありましたか？	電源が回復するまで待つてから、 製品をご使用ください。
吹き出し口から の風が非常に 弱い	・フィルターのお手入れ周期・交換周期が過ぎていませんか？	フィルター清掃・交換周期を確認し、 必要に応じてフィルターを清掃または 交換します。
空気質モニタ ーの色が変わ らない	・ホコリセンサーのレンズが汚れていませんか？	ホコリセンサーを清掃します。
	・2時間以上運転しても空気質が「悪い」状態のままですか？ ・汚染された環境で1時間以上運転しても空気質が「良い」状態のままですか？	ホコリセンサーの感度を調整します。
吹き出し口から 悪臭がする	・フィルターのお手入れ周期・交換周期が過ぎていませんか？	フィルター清掃・交換周期を確認し、 必要に応じてフィルターを清掃または 交換します。

仕様

製品名	空気清浄機	
モデル	AP-2015F	AP-1515H
適用床面積(目安)*	75 m ² (約45畳)	63 m ² (約38畳)
フィルター	プレフィルター (マイクロメッシュ、洗浄可能) Max2フィルター (活性炭脱臭フィルターとHEPAフィルターの一体型)	
定格電圧	100 V ~ 50 Hz/60 Hz 共用	
最大風量	12.1 m ³ /分	9.7 m ³ /分
運転音	~51dB	~50dB
定格消費電力	66 W	53 W
質量	11.2 kg	9.7 kg
外形寸法	幅376 x 奥行376 x 高さ580 (mm)	幅345 x 奥行345 x 高さ538 (mm)

*適用床面積は、日本電気工業会規格(JEM1467)で定められた試験方法により算出ししており、自然換気回数1(1回/時間)の条件において、粉じん濃度1.25mg/m³の空気の汚れを30分でビル衛生管理法に定める0.15mg/m³まで清浄できる部屋の大きさ(高さは2.4メートル)を定めたものです。

メモ

メモ



製品保証書

製品名	コーウェイ空気清浄機 AP-2015F/AP-1515H	保証期間
SER. NO		1年
購入日	年 月 日	
保証期間	年 月 日	
住所		
名前		Tel

1. 正常な使用中、製品の製造上の欠陥により故障した場合、保証期間内に限り無償でアフターサービスを行います。
2. 故障した場合は当社にご連絡ください。
3. 次の場合は保証期間中でも有料になります。
 - 使用上の不注意や不当な修理及び改造による故障
 - 取扱説明書に明示された事項の不履行による故障
4. 保証期間経過後の修理：当社のアフターサービスセンターが法定年数の間、部品を保有しておりますので有料修理が可能です。
5. 修理が必要な時は、必ずこの保証書を提示してください。
6. 本保証書は日本国内に限って適用されます。(This warranty is valid only in Japan)
7. 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。


製品の保証に関して

1. 必ず購入日、保証期間などの記入をお確かめの上、保証内容などをよくお読みいただき、大切に保管してください。
2. 保証期間であっても有料サービスになることもございます。下記のような場合はサービス料（修理代+部品代+出張費）をいただいてから修理いたします。


有料サービス

- 使用者の取り扱いの不注意 ● フィルターなど消耗品交換の場合
- 当社のアフターサービス員でない者が修理し、故障した場合
- 天災(火災、地震、水害など)により、故障した場合
- 使用者が勝手に内部を改造し、故障した場合
- 設置後、使用中の落下(使用者の過失)などにより、故障した場合

〈お問い合わせ・資料請求先〉

 0120-055-939

〈アフターサービス〉

 0800-123-4132

株式会社ジャスト

330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町42463



Just
www.just-water.jp



アフターサービス:0800-123-4132 お問い合わせ:0120-055-939

ホームページアドレス : <http://www.just-water.jp>

製品使用中故障によってサービスが必要な場合にはご連絡ください。
いつも親切で正確なサービスを早急に提供させていただきます。

- コーウェイのフィルターおよび部品ではないものをご使用した場合に発生する問題については責任を負いかねます。
- 製品の性能改善のために、事前予告なしに若干の規格変動がある場合があります。